

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE



Normes et pratiques	Compétences de bases en soins infirmiers d'urgence
Nombre de pages	8
Date d'approbation	Novembre 2019
Dates d'approbation antérieures	Novembre 2007, novembre 2009, avril 2014

Dans le présent document, les termes utilisés au féminin incluent le masculin et inversement

Les soins infirmiers d'urgence constituent une spécialité dans le domaine des sciences infirmières. Les infirmières et infirmiers d'urgence doivent posséder une masse de connaissances et de compétences afin de pouvoir soigner des problèmes de santé complexes, pouvant varier de qualité non urgente à fatale, s'adressant à une variété de groupes d'âge, impliquant divers processus morbides, des systèmes de l'organisme et des populations particulières.

La formation et l'orientation en soins infirmiers d'urgence devraient reposer sur les compétences de bases en soins infirmiers d'urgence de l'ANIUU ainsi que sur les programmes de formation normalisés, tels que : Soins vitaux en réanimation (SVR), soins avancés en réanimation cardiorespiratoire (ACLS), réanimation avancée en pédiatrie (PALS), soins infirmiers en traumatologie (TNCC), soins infirmiers d'urgence en pédiatrie (ENPC) et l'échelle canadienne de triage et de gravité pour les départements d'urgence (ÉCTG).

La compétence c'est un niveau de performance attendu qui intègre le savoir, les connaissances, les habiletés, et le jugement acquis. L'individu qui fait preuve de compétence réussit bien à la hauteur des attentes. [Trad. libre] (*Emergency Nurses Association, 2011*).

Le niveau de rendement attendu d'une infirmière en soins d'urgence est fluide dans son évolution des stats de novice à celui d'expert [Trad. libre] (Benner, 1982), en fonction du niveau d'apprentissage et d'expérience de l'infirmière.

Compétences de base

Voies respiratoires

L'ÉVALUATION, L'INTERVENTION ET LE SUIVI SONT DES COMPÉTENCES REQUISES DE TOUT LE PERSONNEL INFIRMIER D'URGENCE

- Connaissance de l'anatomie des voies respiratoires et d'urgences propres aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques
- Évaluation des voies respiratoires afin de déterminer leur perméabilité
- Insertion de canule naso-pharyngée ou oropharyngée
- Aspiration des voies respiratoires
- Utilisation de positions non invasives pour dégager les voies respiratoires, y compris la bascule de la tête, le soulèvement du menton ou la sublaxation de la mâchoire
- Exécution ou assistance à la pose et l'entretien des dispositifs supraglottiques et extraglottiques

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

- Exécution ou assistance à l'intubation, assurance du bon positionnement de la sonde trachéale et surveillance du patient intubé ainsi que la surveillance du gaz carbonique en fin d'expiration et CO₂
- Aide à la trachéostomie ou la cricothyrotomie d'urgence
- Initiation ou assistance à l'oxygénothérapie à haut débit

- Exécution ou assistance à l'introduction et l'entretien de la ventilation non invasive en pression positive.

Respiration

L'ÉVALUATION, L'INTERVENTION ET LE SUIVI DE L'ÉTAT RESPIRATOIRE SONT DES COMPÉTENCES REQUISES DE TOUT LE PERSONNEL INFIRMIER D'URGENCE

- Connaissance de l'anatomie du système respiratoire et d'urgences propres aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques (p. ex., asthme, croup, bronchiolite, épiglottite, MPOC, œdème pulmonaire, embolie pulmonaire)
- Évaluation de ventilations efficaces et inefficaces
- Auscultation de la poitrine et identification des sons normaux et irréguliers associés à la respiration
- Savoir quand et comment administrer l'oxygène, en montant et par des moyens appropriés
- Utilisation d'un ballon-masque
- Exécution ou assistance avec le prélèvement d'échantillons sanguins artériels, veineux et capillaires
- Interprétation d'une analyse de gaz sanguin
- Aide à la pose de drains thoraciques et surveillance du drainage
- Initiation et surveillance du gaz carbonique en fin d'expiration et CO₂
- Interprétation et surveillance de la saturation en oxygène.
- Collection de la mesure du débit expiratoire de pointe.
- Identification de conditions respiratoires potentiellement mortelles et effectuer ou aider à mettre en place les interventions appropriées
- Soins du patient en effectuant des interventions de dégagement respiratoire non invasif et invasif en salle d'urgence.

Circulation

L'ÉVALUATION, L'INTERVENTION ET LE SUIVI DE L'ÉTAT DU SYSTÈME CIRCULATOIRE SONT DES COMPÉTENCES REQUISES DE TOUT LE PERSONNEL INFIRMIER D'URGENCE

- La reconnaissance et le traitement des syndromes de choc chez le patient adulte/pédiatrique/gériatrique : cardiogène, hypovolémique, distributif et obstructive
- Exécution d'un test de dépistage et d'intervention de la septicémie

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

- Obtention et interprétation des signes vitaux
- Évaluation effective de la circulation chez le patient pédiatrique (pouls centraux et périphériques, remplissage capillaire, couleur de peau, température et humidité)
- Auscultation et identification de bruits cardiaques normaux et anormaux
- Exécution et entretien d'un accès intraveineux (IV)
- Exécution ou assistance à l'insertion et l'entretien d'une voie de perfusion intraosseuse
- Compréhension et utilisation des principes et des dispositifs liés à l'administration rapide des fluides intraveineux
- Compréhension et utilisation des principes de la transfusion sanguine
- Compréhension et utilisation des principes de la transfusion massive
- Administration de toute forme de remplacements liquidiens intraveineux (c.-à.-d., cristalloïdes, produits sanguins)
- Interprétation des résultats de laboratoire
- Aide à la pose de lignes veineuses et artérielles centrales
- Accès et prélèvement de sang à partir des lignes centrales et d'autres dispositifs d'accès intraveineux
- Entretien d'un environnement normothermique (c.-à.-d., couvertures chauffantes ou de refroidissement, solutés IV réchauffés, etc.)

Cardiovasculaire

EXAMEN CARDIOVASCULAIRE INITIAL, L'INTERVENTION ET LE SUIVI SONT DES COMPÉTENCES REQUISES DE TOUT LE PERSONNEL INFIRMIER D'URGENCE

- Évaluation et connaissances des interventions des syndromes coronaires aigus
- Surveillance et interprétation cardiaque de base
- Exécution et évaluation de l'ECG à 12 et 15/16 dérivations
- Connaissance des protocoles fibrinolytiques
- Connaissance des protocoles du maintien de la température ciblée
- Exécution ou assistance à la défibrillation, la cardioversion et la stimulation
- Aide à la péricardiocentèse
- Connaissances et interventions liées à la pharmacologie et des protocoles à suivre pour le système cardiovasculaire (c.-à.-d. antiarythmiques, antihypertenseurs, vasopresseurs, inotropes)

Neurologique

L'EXAMEN NEUROLOGIQUE INITIAL, L'INTERVENTION ET LE SUIVI SONT DES COMPÉTENCES REQUISES DE TOUT LE PERSONNEL INFIRMIER D'URGENCE

- Connaissance des urgences spécifiques aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques
- Évaluation de l'état de conscience
- Interprétation de signes et symptômes neurologiques dans le contexte de l'historique
- Évaluation d'après l'échelle de coma de Glasgow

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

- Évaluation et connaissances des interventions appropriées en cas de maux de tête
- Évaluation et connaissances des interventions appropriées en cas de crises
- Évaluation et connaissances des interventions en cas de traumatisme crânien (c.-à.-d., pression intracrânienne accrue et administration d'agents hyperosmotiques comme le mannitol)
- Évaluation et connaissances des interventions en cas d'ischémie cérébrale transitoire (ICT) ou d'un AVC
- Connaissance des protocoles fibrinolytiques ou d'embolisation/revascularisation
- Évaluation et connaissances des interventions en cas de traumatisme médullaire/vertébral
- Exécution ou assistance à l'application des colliers cervicaux
- Exécution ou assistance à l'immobilisation de la colonne vertébrale
- Prestation de thérapies non pharmacologiques pour soulager la douleur
- Évaluation de la douleur par l'utilisation une échelle de douleur neuropathique appropriée
- Gestion pharmacologique de la douleur
- Évaluation et connaissances des interventions en cas de syndrome cérébral organique (la démence et la maladie d'Alzheimer)
- Évaluation et connaissances des interventions en cas d'état de confusion aiguë (délire)
- Connaissance des toxidromes produisant des effets neurologiques

Évaluation et intervention physique

L'ÉVALUATION PHYSIQUE EST UNE COMPÉTENCE REQUISE DE TOUT LE PERSONNEL INFIRMIER D'URGENCE

Maxillo-faciale, yeux, oreilles, nez et gorge

- Connaissance des urgences ORL propres aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques (c.-à.-d. Otite, abcès périamygdalien, corps étranger, troubles sensoriels, œdème angioneurotique, épistaxis)
- Mesure de l'acuité visuelle
- Exécution d'une irrigation oculaire (c.-à.-d. installation et soins de la lentille de Morgan)
- Évaluation et assistance à la gestion de l'épistaxis (c.-à.-d. tamponnement de la fosse nasale et cathéter à ballonnet)
- Évaluation et assistance à la gestion des hémorragies post-amygdalectomie
- Aide à l'extraction de corps étrangers
- Aide avec le repositionnement des dents déplacées
- Aide à l'incision et le drainage d'un abcès périamygdalien

Abdomen

- Connaissance des urgences abdominales spécifiques aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques (c.-à.-d. occlusion intestinale, hémorragie gastro-intestinale, pancréatite, cholécystite, appendicite, sténose du pylore, intussusception, constipation, diarrhée)

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

- Inspection, auscultation, et palpation de l'abdomen
- Installation de sonde naso-gastrique ou orogastrique
- Évaluation et soins des stomies
- Suivi de la température rectale et œsophagienne
- Insertion de sonde rectale
- Surveillance de sonde de gastronomie percutanée

Génito-urinaire

- Connaissance des urgences génito-urinaires masculines et féminines propres aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques (c.-à.-d. colique néphrétique, infection des voies urinaires, pyélonéphrite, hématurie, rétention urinaire, insuffisance rénale aiguë ou chronique)
- Insertion/application et soins des sondes urinaires/condoms collecteurs
- Connaissance des infections liées aux sondes
- Aide à l'insertion de cathéters sus-pubiens
- Aide à l'insertion de cathéters pour l'irrigation vésicale continue et surveillance de celle-ci
- Exécution et interprétation des résultats de scintigraphie vésicale
- Exécution et interprétation des résultats de tests d'urine
- Exécution et interprétation des résultats de tests de grossesse par analyse d'urine
- Aide aux prélèvements urétraux
- Obtention d'échantillons d'urine
- Surveillance de l'équilibre hydrique (internes et externes)

Système reproductif féminin

- Connaissance des urgences relatives à la santé en matière de reproduction féminine propres aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques (c.-à.-d. grossesse extra-utérine, kyste ovarien, corps étrangers)
- Inspection, auscultation et palpation de l'abdomen
- Auscultation des bruits du corps fœtal
- Reconnaissance des signes de détresse fœtale
- Estimation des saignements vaginaux
- Connaissance des protocoles de l'hôpital en ce qui concerne les victimes de violence sexuelle
- Aide à l'examen gynécologique, la collecte de prélèvement ou preuves médico-légales
- Connaissance des maladies transmises sexuellement
- Connaissance en ce qui concerne l'avortement (spontanée, menacée, thérapeutique, septique, rétention fœtale)
- Connaissance des risques de perte périnatale y compris les soins appropriés au patient et à la famille
- Évaluation et connaissances des urgences obstétricales
- Aide à l'accouchement d'urgence et prodigation de soins au nouveau-né

Système reproductif masculin

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

- Connaissance des urgences relatives à la santé en matière de reproduction masculine propre aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques (c.-à.-d torsion testiculaire, douleur pénienne/scrotale, priapisme, prostatite)
- Connaissance des protocoles de l'hôpital en ce qui concerne les victimes de violence sexuelle
- Connaissance des maladies transmises sexuellement

Musculosquelettique/système tégumentaire

- Connaissance de divers types d'urgences musculosquelettiques et tégumentaires propres aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques (c.-à.-d fractures, luxation, amputations, arthrite, ostéomyélite, éruptions cutanées, cellulite, fasciite nécrosante, troubles cutanés)
- Évaluation neurovasculaire des extrémités
- Évaluation des symptômes suivants (douleur, pâleur, paresthésie, pouls, pression, et paralysie)
- Évaluation et intervention pour le syndrome du compartiment
- Évaluation et intervention concernant les stratégies de gestion de la douleur
- Immobilisation au moyen d'une attelle
- Aide à l'immobilisation de luxations et de fractures
- Préservation des parties amputées
- Soins des plaies aiguës et chroniques
- Aide ou exécution à la fermeture de plaies (c.-à.-d suture, agrafes chirurgicales, colle de peau)
- Application ou aide avec l'emploi d'un anesthésique topique/local
- Retrait de bagues

Environnemental

- Connaissance des effets d'urgences environnementales sur les populations adultes, pédiatriques et gériatriques
- Évaluation et intervention des brûlures
- Évaluation et intervention des coups de chaleur ou d'épuisement par la chaleur
- Évaluation et intervention concernant la quasi-noyade
- Évaluation et intervention en cas d'hypothermie et des engelures
- Évaluation et intervention en cas de mal d'altitude et de décompression
- Connaissance et évaluation des piqûres et morsures (c.-à.-d humaines, animales, insectes, serpents, méduses)
- Évaluation et intervention de menaces ou d'attaques liées au bioterrorisme
- Connaissance et application des mesures de sécurité destinées aux membres du personnel et aux patients
- Connaissance des politiques et de la planification relative aux catastrophes

Toxicologie

- Connaissance des diverses urgences de nature toxicologique propres aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

- Accès aux renseignements sur les mesures antipoison
- Connaissance sur l'administration d'antidotes précise
- Administration de charbon
- Connaissance sur les causes principales d'empoisonnement, sur les mesures permettant d'empêcher l'absorption et des méthodes visant à accélérer l'élimination
- Reconnaissance de l'intoxication et de la toxicomanie
- Connaissances des protocoles et traitements pour la toxicomanie et le sevrage

Psychiatrie

- Connaissance des urgences psychiatriques spécifiques aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques
- Sélection d'interventions appropriées pour gérer les altérations de l'état de santé mentale/comportementale et assurance de la sécurité des patients et du personnel
- Connaissance des protocoles, lignes directrices et lois concernant les patients atteints de troubles de santé mentale/comportementale
- Reconnaissance de l'escalade de comportement
- Reconnaissance du délire, de la démence et la dépression chez la population gériatrique
- Connaissance et interventions pour les troubles de l'humeur et de la personnalité, l'anxiété et les troubles anxieux, les troubles alimentaires et la schizophrénie
- Connaissance de l'évaluation du risque suicidaire
- Connaissance et gestion des patients ayant un problème de consommation

Psychosocial

- Communication efficace et en temps opportun avec le patient et ses proches
- Assurance d'un environnement qui favorise la vie privée et le soutien
- Connaissance de l'intervention en situation de crise par rapport au patient et ses proches
- Prestation du réconfort, de l'acceptation et de l'encouragement lors des moments de stress
- Reconnaissance des signes d'abus chez le patient pédiatrique, gériatrique ou vulnérable
- Reconnaissance et savoir de la violence conjugale
- Connaissance de la sensibilisation et de la sensibilité culturelle

Immunologie/hématologie/endocrinologie

- Connaissance des urgences immunologiques, hématologiques et endocrinologiques propres aux populations adultes, pédiatriques et gériatriques
- Évaluation et intervention en cas d'urgences hyperglycémiques (Acidocétose diabétique, Hyperglycémie Hyperosmolaire)
- Évaluation et intervention en cas d'hypoglycémie
- Évaluation et intervention en cas d'urgences liées à la glande thyroïde (c.-à.-d. crise thyrotoxisique)
- Évaluation et intervention en cas d'urgences liées aux glandes surrénales

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

- Évaluation et intervention en cas d'urgences oncologiques
- Évaluation et intervention en cas d'anomalies hématologiques
- Évaluation et intervention chez le patient immunocompromis (c.-à.-d. VIH, neutropénie)

Médicaments

- Connaissance de la pharmacologie et des médicaments
- Administration sécuritaire des médicaments, conformément à la politique de l'organisme
- Connaissance du bilan comparatif des médicaments

Planification du renvoi à domicile

- Enseignement au patient ou à ses proches de façon continue
- Explications au sujet des médicaments, des traitements et des soins autoadministrés, le suivi ou l'aiguillage vers d'autres soins
- Prodigation d'instructions supplémentaires aux patients sortant de l'hôpital par le biais de brochures ministérielles ou d'autres documents communautaires, lorsqu'ils sont disponibles
- Consultation et coordination des soins avec les spécialistes, alliés en soins de santé, et les services de soins supplémentaires (c.-à.-d. physiothérapie, services sociaux, ergothérapie, soins à domicile, consultations externes)

Problèmes portant sur la pratique professionnelle et les questions juridiques et éthiques

L'infirmière d'urgence connaîtra les politiques et procédures hospitalières ainsi que les lois provinciales et fédérales relatives à/au :

- la violence sexuelle
- la violence interpersonnelle
- la contention des patients
- l'échantillonnage sanguin dans le cadre d'un alcootest
- l'abus d'un patient pédiatrique, gériatrique ou vulnérable
- l'agression criminelle
- la déclaration des blessures par balle et par arme blanche
- la directive préalable
- dons d'organes et de tissus
- la présence de la famille pendant la réanimation
- des cas médicaux/juridiques
- consentement éclairé
- patients non identifié
- la prévention de la violence en milieu de travail
- contrôle des infections

ASSOCIATION NATIONALE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS D'URGENCE

- la planification et la préparation des mesures d'urgence y compris la planification en matière de pandémie et en cas de catastrophe.

BIBLIOGRAPHIE

Benner, P. E. (1984). *From novice to expert: Excellence and power in clinical nursing practice*. Menlo Park, CA: Addison-Wesley.

Association des infirmières et infirmiers du Canada. (2012). *Plan directeur de l'examen et compétences de la spécialité*, consultée le 10 novembre 2019 à l'adresse https://www.cna-aiic.ca/-/media/nurseone/files/fr/emergency_blueprint_oct2012_f.pdf?la=fr&hash=0B7571B776FA22F317EE09AC88ABB130147F0D25

Emergency Nurses Association. (2018). *Emergency Nurse Orientation*, consulté le 10 novembre 2019 à l'adresse <https://www.ena.org/docs/default-source/resource-library/practice-resources/position-statements/emercyncurseorientation>

Emergency Nurses Association. (2011). *Emergency Nursing Scope and Standards of Practice* (1st Ed), Des Plaines, IL : Emergency Nurses Association.

Hammond, B. & Zimmerman, P. (2013). *Sheehy's Manual of Emergency Care* (7th Ed). Emergency Nurses Association Mosby Elsevier, St. Louis, MO.